

**Ladventure Limited**

**Zasady i warunki**

## Interpretacja

W niniejszych warunkach mają zastosowanie następujące definicje i zasady interpretacji.

### 1.1 Definicje:

- i. „**Firma**” oznacza LiveAdventure Limited zarejestrowaną w Anglii i Walii w Wielkiej Brytanii pod numerem rejestracyjnym 09579988, której siedziba znajduje się pod adresem 16 Dyfrig Close, Cardiff, CF5 5AE, Wielka Brytania.
- ii. „**Klient**” oznacza osobę, firmę, firmę lub organizację wymienioną w Formularzu rezerwacji
- iii. „**Saldo**” oznacza cenę pomniejszoną o depozyt (jeśli występuje)
- iv. „**Broszura**” oznacza stronę internetową firmy lub jakiegokolwiek materiały reklamowe produkowane lub zmieniane przez Spółkę.
- v. „**Formularz rezerwacji**” oznacza formularz wymagany do rezerwacji eventu zgodnie z broszurą
- vi. „**Depozyt**” oznacza taki procent Ceny, który zostanie określony przez Spółkę
- vii. „**Wydarzenie**” oznacza każde wydarzenie sportowe, w tym między innymi turnieje, wycieczki lub festiwale zgodnie z broszurą
- viii. „**Rozgrywki**” oznaczają gry, w które należy grać
- ix. „**Członkowie**” oznaczają członków grupy Klienta
- x. „**Cena**” oznacza całkowitą kwotę do zapłaty za Wydarzenie i Suplementy (jeśli takie istnieją) określone w Broszurze
- xi. „**Partycypanci**” oznaczają członków biorących udział w szkoleniu / terminarzach
- xii. „**Depozyt**” oznacza od czasu do czasu kwotę, która ma zostać wykorzystana na pokrycie wszelkich szkód lub uszkodzeń spowodowanych przez Członków, przypadkowo lub w inny sposób
- xiii. „**Dodatki**” oznaczają zakwaterowanie, posiłki, wycieczki, transfery autokarów i loty organizowane przez Spółkę jako agent dla Klienta
- xiv. „**Dostawcy**” oznaczają dostawców Suplementów

1.2. Wszelkie interesy z Klientem podlegają niniejszym Warunkom („Warunki”) i przedłożenie przez Klienta formularza rezerwacji i / lub jakiegokolwiek płatności w przypadku jego braku pisemną akceptację uznaje się za bezwarunkową akceptację niniejszych warunków przez klienta i utworzy prawnie wiążącą umowę między stronami

1.3. Wszelkie zmiany niniejszych warunków lub warunków dodatkowych muszą być wyraźnie uzgodnione przez Firmę i potwierdzone na piśmie.

1.4. Korzyści z niniejszych Warunków nie mogą być cedowane przez Klienta bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy.

1.5. Osoba, która nie jest stroną umowy ze Spółką, nie ma prawa na mocy Ustawy o umowach (Prawa stron trzecich) z 1999 r. Do egzekwowania jakichkolwiek warunków

umowy, ale nie ma to wpływu na jakiegokolwiek istniejące prawo lub środek zaradczy strony trzeciej lub jest dostępny oprócz tej ustawy.

1.6. Nagłówki pojawiające się powyżej każdego warunku są zamieszczone wyłącznie w celach informacyjnych i nie będą wpływać ani ograniczać interpretacji i skutków niniejszych warunków.

1.7. Klient nie będzie miał prawa do potrącenia lub wstrzymania płatności należycie wobec Spółki w przypadku jakiegokolwiek sporu z Firmą.

1.8. Jeśli jakakolwiek część niniejszych Warunków jest nieważna, niezgodna z prawem lub niewykonalna (w tym wszelkie postanowienia, w których Firma wyłącza odpowiedzialność wobec Klienta), nie wpłynie to na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność jakiegokolwiek innej części niniejszych Warunków.

1.9. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane niewykonaniem lub opóźnieniem w wywiązaniu się ze swoich zobowiązań wobec Klienta z powodu jakiegokolwiek działania nadzwyczajnego, wojny, niepokoju społecznego, działań rządowych, strajku, blokady lub sporu handlowego (bez względu na to, czy dotyczy to własnych pracowników, czy innych osób) trudności w aranżacji urządzeń, awarie maszyn, niesprzyjające warunki pogodowe, pożar lub wypadek lub z jakiegokolwiek innej przyczyny niezależnej od Spółki. W przypadku wystąpienia takiego zdarzenia Firma zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia umowy z Klientem bez ponoszenia odpowiedzialności za jakakolwiek powstałą w związku z tym stratę lub szkodę.

## 2. Informacje o rezerwacji

2.1 Zapytania lub tymczasowe rezerwacje należy dokonać, wypełniając sekcję dotyczącą akceptacji Broszury lub telefonicznie lub mailowo na [info@live-adventure.co.uk](mailto:info@live-adventure.co.uk)

2.2 Klient będzie musiał przekazać firmie szczegółowe informacje, takie jak miejsce docelowe, data, długość pobytu, preferencje dotyczące zakwaterowania Wydarzenia, aktywności dodatkowe, liczba członków wycieczki oraz cel wycieczki.

2.3 Jeśli klient zamierza skorzystać z lotów, aby udać się na wydarzenie, musi to potwierdzić w momencie rezerwacji. Jeśli do zorganizowania lotów wymagana jest pomoc firmy, może być wymagana dodatkowa kaucja w celu zabezpieczenia ceny lotu w momencie rezerwacji. Dodatkowy depozyt należy uiścić w ciągu 7 dni od daty rezerwacji. Jeśli dodatkowy depozyt nie zostanie zapłacony, może to zwiększyć koszt lotów za wycieczkę.

2.4 Firma nie może zagwarantować, że wszyscy członkowie i gracze korzystający z tej samej rezerwacji odlecą i przybędą tego samego dnia i / lub o różnych godzinach ze względu na dostępność miejsc na samoloty i ograniczenia lotów.

2.5 Rezerwacja nie zostanie potwierdzona, dopóki Klient nie wypełni i nie zwróci formularza akceptacji, nie zapłaci pełnej ceny, a firma zaakceptuje tę rezerwację, przesyłając potwierdzenie płatności e-mailem

2.6 Formularz akceptacji lub prośba o rezerwację musi zostać podpisany / dostarczony przez członka, który musi zagwarantować, że jest uprawniony do dokonania rezerwacji w imieniu klienta, a zatem zawarcia umowy w imieniu innych członków / graczy.

2.7 W momencie rezerwacji Klient musi upewnić się, że każdy Członek ma ważny paszport oraz wszelkie niezbędne świadectwa zdrowia i wizy. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta tego warunku.

2.8 Klient musi przekazać Spółce następujące informacje co najmniej 8 tygodni przed wydarzeniem, chyba że rezerwacji dokonano na mniej niż 8 tygodni przed wydarzeniem, w którym to przypadku informacje są wymagane w momencie rezerwacji kopii harmonogramu polisy ubezpieczeniowej obejmującej Klienta i (jeśli dotyczy) każdego z Członków

2.9 Warunkiem uczestnictwa w naszych wydarzeniach / turniejach jest to, że wszyscy członkowie / gracze wycieczki muszą zarezerwować zakwaterowanie bezpośrednio przez LAdventure Limited. Jeśli jakakolwiek grupa lub część grupy nie zarezerwuje zakwaterowania za naszym pośrednictwem, będziemy uprawnieni do zakazania całej grupie uczestnictwa w naszych wydarzeniach / turniejach oraz wejścia do wydarzeń / miejsc turniejowych.

2.10 Przed wypełnieniem formularza przyjęcia i / lub umówieniem rezerwacji radzimy klientowi / graczom / członkom proponowanej wycieczki odwiedzić stronę internetową Biura Zagranicznego i Wspólnoty Narodów, aby uzyskać aktualne porady dotyczące podróży.

### 3. Cena, płatność i zwroty

3.1 Cena wydarzenia jest określona w broszurze, na stronie internetowej lub na potwierdzeniu płatności.

3.2 Klient będzie zobowiązany do zapłaty Depozytu w momencie rezerwacji, chyba że rezerwacja zostanie dokonana mniej niż 8 tygodni przed Wydarzeniem, w którym to przypadku cała kwota będzie wymagalna.

3.3 Jeśli depozyt nie zostanie wpłacony przez klienta w uzgodnionym terminie przed wydarzeniem, firma zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji

3.4 Po wpłacie Depozytu Firma dostarczy Klientowi fakturę, która będzie zawierać otrzymaną Depozyt, pozostały Saldo i wszelkie Depozyty

3.5 Firma zaakceptuje Saldo w formie płatności ratalnej, o ile zostało to uzgodnione z Firmą na piśmie w momencie rezerwacji

3.6 Płatność salda i kaucji musi być dokonana co najmniej 4 tygodni przed wydarzeniem, chyba że rezerwacja zostanie dokonana mniej niż 4 tygodni przed wydarzeniem, kiedy cena będzie płatna w momencie rezerwacji

3.7 Firma zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji, jeśli Saldo i Kaucja nie zostaną wpłacone co najmniej 4 tygodni przed Wydarzeniem

3.8 Po otrzymaniu przez Spółkę zapłaty Ceny i Depozytu, Firma dostarczy Klientowi pokwitowanie płatności.

3.9 Po otrzymaniu od klienta powiadomienia o anulowaniu zwrot wpłaconych kwot nastąpi w ciągu 15 dni po otrzymaniu wniosku i zgodnie z następującymi zasadami:

3.9.1 Płatności za lot nie podlegają zwrotowi.

3.9.2 Otrzymano na więcej niż 5 tygodni przed datą wycieczki - pełny zwrot pieniędzy

3.9.3 Otrzymano mniej niż 5 tygodni przed datą wycieczki - zwrot 70%

3.9.4 Otrzymano mniej niż 4 tygodnie przed datą wycieczki - zwrot 50%

3.9.5 Otrzymano mniej niż 3 tygodnie przed datą wycieczki - zwrot 25%

3.9.6 Otrzymano na mniej niż 2 tygodnie przed datą wycieczki - bez zwrotu kosztów

3.10 Należy pamiętać, że nasze umowy z naszymi dostawcami wymagają od nas zapłaty za nieustalenia w różnych momentach. Jeśli nie zapłacimy naszym dostawcom w całości i na czas, nasz dostawca ma prawo do anulowania rezerwacji. Jeśli nasi dostawcy anulują rezerwację, zanim otrzymamy płatności, nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności w stosunku do Państwa. Ta sytuacja będzie traktowana jak anulowanie rezerwacji z Państwa strony i będą Państwo odpowiedzialni za opłaty za anulowanie należne w dniu, w którym rezerwacja jest anulowana.

3.11 Koszt wszelkich szkód lub rekompensat spowodowanych przez członków / graczy grupy jest odpowiedzialnością wszystkich członków / graczy grupy.

#### 4. Dodatkowe opłaty

4.1 Firma działa wyłącznie jako pośrednik w organizowaniu dodatkowych usług, a Dostawcy je mają własne warunki prowadzenia działalności i / lub przewozu, które mogą ograniczać lub wyłączać odpowiedzialność.

4.2 Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, wycieczki, wyśiłki, usługi lub udogodnienia oferowane przez Dostawców, które nie są zawarte / reklamowane w Broszurze lub zawarte w formularzu akceptacji. Wszystkie ceny zakwaterowania będą nadal obowiązywać, nawet jeśli nie będą zajęte w czasie podróży, a wszystkie koszty transportu będą niższe niż podani członkowie podróżujący.

4.3 Wszelkie zmiany liczby członków / graczy będą płatne zgodnie z formularzem akceptacji, a firma dołoży wszelkich starań, aby wprowadzić zmiany w liczbie członków / graczy, ale Firma nie gwarantuje, że zmiany będą dostępne po dokonaniu płatności paragon został wysłany do klienta.

## 5. Zmiany dokonane przez firmę

5.1 W mało prawdopodobnym przypadku, gdy Firma musi dokonać istotnej zmiany rezerwacji (w tym zmiany Imprezy, daty wyjazdu lub miejsca docelowego) lub odwołania z powodu niewystarczającej liczby uczestników do pełnego funkcjonowania Imprezy, Firma powiadomi Klienta oferując alternatywne Wydarzenie bądź zmiany.

5.2 Klient ma prawo do następujących działań w przypadku nieprzewidzianej zmiany w 5.1 powyżej:

5.2.1 zaakceptować zmianę; lub

5.2.2 wybrać inne wydarzenie w cenie podanej w broszurze; lub

5.2.3 anulować rezerwację, w którym to przypadku firma zwróci klientowi wszelkie kwoty wpłacone na rzecz firmy.

5.3 Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w reklamowanych cenach w dowolnym momencie przed potwierdzeniem wycieczki, wcześniej informując Klienta o nowej cenie w momencie rezerwacji.

5.4 Firma zastrzega sobie prawo do zmiany trasy podróży lub czasu odlotu bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli jest to nieuniknione i jeżeli zajdzie taka konieczność.

5.5 Firma dołoży wszelkich starań, aby wydarzenie było zabezpieczone zgodnie z treścią broszury. Jeśli reklamowane wydarzenie nie jest już dostępne; Firma zastrzega sobie prawo do oferowania i zapewniania alternatywy. W przypadku, gdy wzrost w przypadku imprezy alternatywnej wynosi 10% lub więcej niż cena imprezy, która została zarezerwowana, klient będzie odpowiedzialny za wzrost ceny lub otrzyma pełny zwrot kosztów z wyłączeniem prawa do zwrotu kosztów lotu płatności

5.6 O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w niniejszych warunkach rezerwacji, nie możemy przyjąć odpowiedzialności ani zapłacić żadnej rekompensaty za jakiegokolwiek odwołanie i / lub zmianę wydarzenia w wyniku działania siły wyższej, wojny lub groźby wojny, zamieszek, sporów cywilnych, terroryzmu działania, spory przemysłowe, klęski żywiołowe, pandemie i epidemie pożar lub niekorzystne warunki pogodowe i wszystkie podobne zdarzenia poza naszą kontrolą.

## 6. Anulowanie i zmiany przez klienta

6.1 Klient musi powiadomić Firmę na piśmie o wszelkich zmianach w rezerwacji.

6.2 Klient będzie również zobowiązany do zapłaty wszelkich dodatkowych kwot należnych Spółce związanych z dodatkowymi zmianami.

6.3 Jeśli Klient chce anulować rezerwację (lub dowolną jej część), musi powiadomić Firmę na piśmie. Powiadomienie to zacznie obowiązywać od daty otrzymania powiadomienia przez firmę.

6.4 Klient ma prawo anulować rezerwację w ciągu 14 dni od złożenia żądania rezerwacji i nie ma to wpływu na żadne z warunków określonych w niniejszym dokumencie. Jeśli powiadomienie o anulowaniu zostanie otrzymane w ciągu 14 dni po złożeniu wniosku o rezerwację, klientowi przysługuje pełny zwrot pieniędzy.

6.5 Firma może zażądać od Klienta zrzeczenia się swoich praw do 14-dniowego okresu na powiadomienie o anulowaniu rezerwacji, jeśli nie ma wystarczającej ilości czasu między żądaniem rezerwacji a datą podróży.

6.6 Powyższe punkty 6.4 i 6.5 nie wpływają i / lub nie zmieniają praw konsumentów wynikających z przepisów prawa Angli i Walii w Wielkiej Brytanii.

6.7 Wszelkie zwroty zostaną zwrócone klientowi z zastrzeżeniem pkt 3.9 powyżej.

## 7. Ubezpieczenie podróże

7.1 Obowiązek zapewnienia odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej dla wszystkich członków / graczy wycieczki spoczywa na kliencie. Radzimy wszystkim klientom, aby sprawdzili warunki ubezpieczenia i poziomu ochrony, aby upewnić się, że wszyscy członkowie / gracze są odpowiednio ubezpieczeni na podróż i udział w wydarzeniu (wydarzeniach).

## 8. Zachowanie

8.1 Klient musi zadbać o to, aby wszyscy członkowie / gracze postępowali w sposób odpowiedzialny przez cały czas i zabezpieczyli Spółkę za wszelkie straty i / lub szkody poniesione przez Firmę, jej pracowników, agentów lub Dostawców wynikające z działań klienta / członków / gracze rezerwacji.

8.2 Jeśli Firma, jej pracownicy, agenci, Dostawcy lub jakkolwiek osoba trzecia w organie uzna zachowanie dowolnego Członka za niedopuszczalne, Firma zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji, a Firma nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności w stosunku do Klienta.

8.3 Całkowity koszt szkód / strat spowodowanych przez Klienta / Członka / Gracza, przypadkowo lub w inny sposób, będzie wspólną odpowiedzialnością Klienta i każdego Członka / Gracza.

## 9. Odpowiedzialność

9.1 Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia, chorobę, śmierć, utratę, uszkodzenie, koszt, koszt lub inną sumę lub roszczenia jakiegokolwiek opisu, które były nieprzewidywalne lub nieuniknione lub w punkcie 5.5 powyżej. 9.2 Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek usługi, które nie są częścią rezerwacji.

9.3 Zapewnimy zakwaterowanie, autokary, sposób podróżowania (w stosownych przypadkach), aktywności sportowe lub inne elementy wycieczki. Ustalenia z zewnętrznymi

dostawcami, ich zasady i warunki są dostępne na żądanie. Po potwierdzeniu rezerwacji Klient akceptuje warunki dostawcy.

9.4 Firma nie ponosi odpowiedzialności za żadnego Klienta / Członka / Gracza wycieczki za straty związane z nieodpowiednią dokumentacją podróży, obejmującą paszport i / lub wizę dla miejsca docelowego. Wszyscy podróżujący muszą posiadać pełny 10-letni lub w przypadku dzieci do lat 12 5-letni paszport, który musi być ważny przez co najmniej 6 miesięcy po dacie powrotu, a dzieci / niemowlęta potrzebują własnych indywidualnych paszportów, z wyjątkiem sytuacji, gdy są już wymienione w paszporcie rodzica podróżującego i gdzie będzie to ważne do wygaśnięcia tego paszportu.

## 10. Reklamacje

10.1 Jeżeli Klient nie jest zadowolony z usług świadczonych przez Spółkę w dowolnym momencie, musi niezwłocznie zgłosić skargę pracownikowi lub lokalnemu przedstawicielowi Spółki, aby umożliwić Spółce wyjaśnienie i naprawienie sytuacji.

10.2 Jeśli reklamacja nie zostanie zaspokojona podczas Imprezy, Klient musi określić charakter swojej reklamacji na piśmie i przesać ją do Firmy w ciągu 30 dni od Imprezy/Wydarzenia.

## 11. Polityka prywatności

12. Firma będzie przetwarzać i przechowywać informacje związane z rezerwacją zgodnie z Polityką prywatności Firmy, która jest dostępna na żądanie.

## 13. Jurysdykcja

13.1 Niniejsze warunki podlegają przepisom, a wszelkie spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem Anglii i Walii Zjednoczonego Królestwa.